

Riskområde	Risk	Sannolikhet	Påverkan
4. Administrativa system	Handhavandefel och systemfel	Låg	Medel

## Nuvarande hantering

Det externa systemet Schoolsoft som köpts in och ska användas av samtliga folkhögskolor har en del funktioner som skolan inte upplever som helt säkra. Skolan känner sig inte heller helt trygga med den informationshantering som Schoolsoft hittills erbjudit.

Det är enkelt att göra handhavandefel som får stora konsekvenser, ex en hel kurs eller ett intyg kan raderas med ett felaktigt knapptryck.

Risken ökar då flera personer behöver ha tillgång till admin-funktioner för att utföra sitt arbete.

Skolan har utsett ansvariga nyckelpersoner med kompetens och avsatt prioriterad tid för att minska risk för misstag.

## Plan för riskhantering

Skolan har påtalat dessa brister till Schoolsoft samt till både Folkbildningsrådet och Folkhögskolornas serviceorganisation.